



A nuestra comunidad del centro de Texas,

En Austin Mutual Aid, nuestra misión es ser una parte respetuosa, equitativa y colaborativa de nuestra vibrante ciudad y de todas las comunidades que llaman a este lugar su hogar y lo hacen lo que es.

Nuestra misión empieza con la confianza. Hace tiempo, **demasiado** tiempo, francamente, rompimos la confianza que habíamos establecido con nuestras comunidades. Les causamos daño, no nos hicimos responsables de nuestras acciones, no abordamos nuestros errores públicamente en un plazo de tiempo razonable y, al hacer todo lo anterior, no honramos a las personas a las que servimos y tampoco defendimos los valores fundamentales a través de los cuales les servimos.

En la primavera de 2021, los canales sociales de Austin Mutual Aid enviaron múltiples mensajes vergonzosos que deshonraban a las personas negras y transgénero. Nadie en nuestro colectivo debería haber dicho esas palabras o tenido esas opiniones. Deberíamos haber puesto fin inmediatamente a la permanencia de ese miembro, y deberíamos haber pedido disculpas públicamente y haber hecho cambios palpables para abordar ese daño de frente. No lo hicimos. Eso está mal y es culpa nuestra.

Debemos comportarnos con integridad y responsabilidad íntegra, y no lo hicimos. Esto se aplica a cualquier persona que hable de parte de AMA. Nuestra falta de conocimientos culturales y la falta de procedimientos informados permitieron acciones que carecían de la empatía y la compasión, que son fundamentales para las organizaciones de ayuda mutua. Teníamos que cambiar, rápido y con fuerza.

Ese verano, llevamos a cabo un proceso de reclamación interno y comunitario, seguimos las indicaciones de los líderes de la comunidad negra y transgénero de Austin y adoptamos medidas correctivas. Seguimos tomándolas cada día. Desde entonces, AMA ha:

- Ha retirado de nuestra organización al responsable de los medios sociales y al exmiembro
- Ha establecido protocolos de comunicación más claros y una mayor supervisión interna.
- Ha cambiado el equipo de liderazgo para que represente más adecuadamente la diversidad de nuestra comunidad y la integridad que pretendemos representar.

A medida que avancemos, seremos responsables como ustedes lo han hecho. Seguiremos haciendo el trabajo necesario para reconstruir la confianza y crear un Austin más inclusivo, seguro y solidario. Ese trabajo comienza dentro y continúa ahora y para siempre.

Gracias,

Equipo de Ayuda Mutua de Austin